

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung wollen wir, die Handelskammer Schweiz-Österreich-Liechtenstein (in weiterer Folge: „wir“), Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Website sowie im Zusammenhang mit unseren Zusendungen, Ihrer Mitgliedschaft und von uns ausgerichteten Veranstaltungen verarbeiten.

Allgemeine Informationen:

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Handelskammer Schweiz-Österreich-Liechtenstein

Schwindgasse 20

AT-1040 Wien

ZVR-Zahl: 669761130

E-Mail: [info\(at\)hk-schweiz.at](mailto:info(at)hk-schweiz.at)

Telefon: +43(0)1 512 59 59 – 0

Datenverarbeitung

1. Zweck der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- a) Erstellung und Auswertung von Server-Logs zur Sicherung der Performance unserer Website;
- b) Wenn Sie mit uns über unser Kontaktformular Kontakt aufnehmen:
Zuordnung von Kontaktaufnahmen über unser Website-Kontaktformular und Antwort auf derartige Kontaktaufnahmen;
- c) Wenn Sie unseren HKSÖL-Blog abonnieren:
Zusendung von Benachrichtigungen bei Veröffentlichung neuer Beiträge in unserem HKSÖL-Blog sowie von elektronischem Marketingmaterial und Veranstaltungseinladungen sowie Analyse der Effektivität dieser Zusendung;
- d) Wenn Sie unser Hub-Magazin abonnieren:
Zusendung unseres Hub-Magazins sowie von gedrucktem Marketingmaterial und Veranstaltungseinladungen;
- e) Wenn Sie oder Ihre Organisation Mitglied in der Handelskammer Schweiz-Österreich-Liechtenstein sind:
Mitgliederverwaltung und -betreuung;
- f) Durchsetzung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche im Zusammenhang mit unserer Website, Ihrer Mitgliedschaft oder unseren Veranstaltungen;
- g) Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit gesetzlich erforderlich;

Wenn Sie sich zu einer unserer Veranstaltungen anmelden oder an einer Veranstaltung teilnehmen zusätzlich:

- h) Entgegennahme, Verwaltung und Bestätigung Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung;
- i) Notwendige Datenverarbeitung zur Veranstaltungsorganisation (z.B. Berücksichtigung von bekanntgegebenen Lebensmittelunverträglichkeiten bei der Verpflegung; Ausgabe von Namensschildern, Bereitstellung der Teilnehmerliste an unsere Veranstaltungspartner (die auf der jeweiligen Veranstaltung vortragen bzw. mit denen wir gemeinsam die jeweilige Veranstaltung ausrichten) zur publikumsorientierten Veranstaltungsvorbereitung, Rechnungslegung bei kostenpflichtigen Veranstaltungen);
- j) Aufnahme von Fotos und Videos auf unseren Veranstaltungen, um auf unserer Website, in unserem Blog und von uns versandten Marketingzusendungen sowie auf beruflichen Sozialen Medien (v.a. LinkedIn, Youtube, Opinion Leaders Network) über die Veranstaltung zu berichten und zukünftige Veranstaltungen zu bewerben; auch unsere Veranstaltungspartner, die auf der jeweiligen Veranstaltung vortragen bzw. mit denen wir gemeinsam die jeweilige Veranstaltung ausrichten, können die so erstellten Bilder und Videos der jeweiligen Veranstaltung verwenden, um auf ihrer Website und in von ihnen versandten Marketingzusendungen sowie auf beruflichen Sozialen Medien (v.a. LinkedIn) über die Veranstaltung zu berichten;
- k) Nur mit Ihrer Einwilligung: Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an die Vortragenden und Mitveranstalter zu Marketing-Zwecken.

Wenn Sie unsere Website besuchen zusätzlich:

- I) Erhebung von Statistik-Daten über Ihre Nutzung unserer Website zu Analysezwecken mittels des Analysedienstes Matomo – siehe hierzu im Detail den Punkt „Analyse mit Matomo“ weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

2. Herkunft der personenbezogenen Daten:

Die Daten, die wir zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten, erheben wir ausschließlich von Ihnen selbst, indem Sie uns diese über unser Kontaktformular oder bei Ihrer Anmeldung mitteilen, oder indem wir diese anhand Ihrer Nutzung unserer Website, im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (z.B. aus Ihrer E-Mail-Signatur) oder bei unseren Veranstaltungen (insb. Fotos, Videos) erheben.

Zum oben genannten Zweck 1a erstellen wir auch Server-Logs über Ihren Besuch unserer Website. Die erstellten Server-Logs beinhalten gewisse Meta-Daten über Ihren Besuch unserer Website (z.B. IP-Adresse, verwendeter Browser-Typ und Datum und Uhrzeit des Zugriffs). Die so erhobenen Daten erlauben dabei in der Regel keinen Rückschluss auf Ihre Person, ein solcher Personenbezug ist jedoch in Ausnahmefällen durch Kombination mit anderen Daten möglich. Ebenso kann unter Umständen durch die erhobenen Daten (wie z.B. Ihre IP-Adresse) festgestellt werden, dass mehrere Zugriffe von derselben Person stammen. Diese Server-Logs werden von uns nur im Anlassfall eingesehen bzw. ausgewertet.

3. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den unter 1. genannten Zwecken beruht auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1a):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Performance unserer Website durch die Erstellung und Verwendung von Server-Logs zu verbessern und zu sichern, um unseren Webauftritt für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1b):*

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten, die Sie in unser Website-Kontaktformular eingeben, zu diesem Zweck 1b) beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Kontaktaufnahme empfangen, bearbeiten und beantworten zu können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1c):*

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck beruht auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zum Erhalt unseres Blogs und anderer elektronischer Marketingmaterialien (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm § 174 Abs 2 TKG 2021).

Die Erhebung von Daten über Ihren Erhalt von bzw. Ihre Reaktion auf unsere Zusendungen beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Effektivität unserer Zusendungen zu analysieren, um unsere Zusendungen besser auf Ihre Interessen abstimmen zu können und um Zustellfehler zu beheben (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Sie können der Zusendung des Blogs und anderer elektronischer Marketingmaterialien an Sie jederzeit widersprechen bzw. Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-Link klicken, der in jeder Zusendung enthalten ist, oder uns an obige Kontaktadresse eine entsprechende Nachricht zusenden.

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1d):*

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck beruht auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zum Erhalt unseres Hub-Magazins und anderer gedruckter Marketingmaterialien (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Sie können der Zusendung des Hub-Magazins und anderer gedruckter Marketingmaterialien an Sie jederzeit widersprechen bzw. Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie uns an obige Kontaktadresse eine entsprechende Nachricht zusenden.

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1e):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass dies notwendig ist, um Ihre Mitgliedschaft (bzw. die Mitgliedschaft Ihrer Organisation) bei uns zu verwalten, Ihnen (bzw. Ihrer Organisation) alle Vorteile aus Ihrer Mitgliedschaft zu gewähren und Sie an etwaige Pflichten aus Ihrer Mitgliedschaft (bzw. der Mitgliedschaft Ihrer Organisation) zu erinnern (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Wenn Sie uns als Kontaktperson einer Mitgliedsorganisation bekanntgegeben wurden, beruht unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten

Interesse, zu unseren Mitgliedsorganisationen Kontaktpersonen zu speichern, um mit unseren Mitgliedsorganisationen einfach und rasch Kontakt herstellen zu können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1f):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, etwaige Rechtsansprüche, die in Zusammenhang mit unserer Website oder unseren Veranstaltungen entstehen, entstehen könnten oder erhoben werden, durchzusetzen und uns gegen etwaige solche Rechtsansprüche zu verteidigen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1g):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht darauf, dass die Verarbeitung dieser Daten notwendig ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen, nämlich die gesetzlichen Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, erfüllen können (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), wie etwa unsere Pflicht, umsatzsteuerrechtlich relevante Rechnungen über kostenpflichtige Veranstaltungsbuchungen gemäß § 132 BAO aufzubewahren.

- *Datenverarbeitung zu den Zwecken 1h) und 1i):*

Die Datenverarbeitung zu diesen beiden Zwecken beruht darauf, dass diese Datenverarbeitung zur Ermöglichung Ihrer Veranstaltungsteilnahme erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), und auf unserem berechtigten Interesse an der Ausrichtung von Veranstaltungen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Wenn Sie uns zu diesem Zweck freiwillig besondere Kategorien personenbezogener Daten iSd Art 9 DSGVO über Sie bekanntgeben (z.B. eine Lebensmittelunverträglichkeit), beruht die Verarbeitung dieser Daten zudem auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie mit der Bekanntgabe dieser Daten erteilen (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit durch Nachricht an die oben angeführte Kontaktadresse widerrufen, woraufhin wir diese Daten umgehend löschen werden.

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1j):*

Die Datenverarbeitung zu diesem Zweck beruht auf unserem berechtigten Interesse und dem berechtigten Interesse unserer Veranstaltungspartner, über die Veranstaltung durch Fotos und Videos zu berichten, sowie auf unserem berechtigten Interesse, Werbung für weitere Veranstaltungen durch veranschaulichende Bildmaterialien vergangener Veranstaltungen zu machen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Wenn Sie nicht möchten, dass eine Bildaufnahme von Ihnen veröffentlicht wird, geben Sie uns dies bitte bekannt und wir werden sicherstellen, dass Sie auf keiner veröffentlichten Aufnahme erkennbar zu sehen sind.

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1k):*

Die Datenweitergabe zu diesem Zweck erfolgt nur, wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben und beruht dann auf dieser Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, woraufhin wir Ihre Daten nicht weitergeben bzw. den Empfänger bereits weitergegebener Daten über den Widerruf informieren werden.

- *Datenverarbeitung zum Zweck 1l):*

Siehe hierzu unten den Punkt „Analyse mit Matomo“.

4. Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte:

Wir ziehen zur Sicherstellung der Sicherheit, Erreichbarkeit und der Effizienz unserer Website und Arbeitsumgebung sowie zur Organisation unserer Veranstaltungen IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter bei. Auch diesen werden unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten zu all den oben genannten Zwecken zugänglich gemacht.

Zur Erreichung der oben genannten Zwecke 1c) und 1d) ziehen wir unseren Verlagspartner sowie Marketing- und Versanddienstleister zum Zwecke der Erstellung und des Versandes der Materialien bei, denen Ihre Kontaktdaten und Daten über Ihre Interaktion mit unseren elektronischen Zusendungen sowie Informationen über Zustellfehler zu diesem Zweck unter Umständen zugänglich gemacht werden.

Wenn Sie uns im Rahmen der Mitgliederverwaltung (Zweck 1e) ersuchen, einen Kontakt zu einem anderen Unternehmen herzustellen, können wir Ihre Kontaktdaten an dieses Unternehmen weitergeben. Im Rahmen der Mitgliederverwaltung (Zweck 1e) können wir Ihre Kontaktdaten zu Zwecken des Verkaufs und der Umsetzung von Anzeigen Ihres Unternehmens in unserem Hub-Magazin oder einer anderen unserer Veröffentlichungen auch an unseren Verlagspartner weitergeben. Falls zum oben genannten Zweck 1f) notwendig, dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Rechtsvertreter sowie an Gerichte weiterleiten. Falls zur Erreichung des oben genannten Zwecks 1g) notwendig und gesetzlich geboten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an dazu berechnete Behörden oder Dritte weiterleiten.

Wenn Sie sich zu einer unserer Veranstaltungen anmelden, geben wir zu dem oben genannten Zweck 1j) Ihren Namen, Ihre Position und Ihre Organisation an die jeweiligen Veranstaltungspartner, die auf der jeweiligen Veranstaltung vortragen bzw. mit denen wir gemeinsam die jeweilige Veranstaltung ausrichten, weiter. Mit Ihrer Einwilligung geben wir an diese Partner zu Zweck 1k) auch Ihre Kontaktdaten weiter.

Wenn Sie dem im Cookie-Banner zustimmen, übermitteln wir im Zusammenhang mit unserer Verwendung des Dienstes Google Analytics die so erhobenen Daten an Google, die die Daten mitunter auch in den USA verarbeiten. Siehe hierzu unten den Punkt „Analyse mit Google Analytics“.

Wir übermitteln mit Ausnahme der oben genannten Weiterleitungen keine personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes, ohne vorher Ihre Zustimmung (die Sie jederzeit widerrufen können) einzuholen.

5. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die oben genannten Zwecke zu erreichen, und wie dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Unsere Serverlogs werden für einen Monat aufbewahrt und dann automatisiert gelöscht bzw. anonymisiert.

Wenn Sie unsere Zusendungen (Blog, Hub-Magazin, etc.) erhalten, speichern wir Ihre Daten zum Zweck dieses Versandes an Sie bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen bzw. der Zusendung widersprechen oder wir die jeweilige Zusendung einstellen.

Wir werden Ihre Daten länger über diese Frist hinaus aufbewahren, wenn und solange wir diese zur Durchsetzung oder zur Abwehr von konkreten Rechtsansprüchen benötigen.

6. Freiwilligkeit der Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen können wir jedoch Ihre Kontaktanfrage oder Ihre Anmeldung u.U. nicht bearbeiten. Eine Nutzung unserer Website, ohne dass Server-Logs erstellt werden, ist nicht möglich. Eine Zustimmung im Cookie-Banner ist zur Nutzung unserer Website nicht erforderlich.

Im Kontaktformular und im Anmeldeformular für Veranstaltungen ist jeweils angegeben, welche Daten verpflichtend anzugeben sind. Die Angabe aller anderen Daten ist freiwillig und nicht notwendig, damit wir Ihre Kontaktanfrage bzw. Anmeldung bearbeiten können.

7. Analyse mit Matomo:

Wir verwenden auf dieser Website den Open-Source-Analysedienst Matomo (oben angeführter Zweck 1l).

Wir erheben mittels Matomo anonymisierte Statistikdaten, um zu analysieren, wie Sie unsere Website und Teile davon nutzen und wie Sie mit unserer Website interagieren. Diese Daten verwenden wir dazu, um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird, und so unser Website-Angebot für Sie möglichst attraktiv zu gestalten. Wir werden diese Daten nur anonymisiert verarbeiten und speichern.

Die so erhobenen Daten werden direkt bei uns erhoben und gespeichert und mit Ausnahme unseres IT-Dienstleisters keinen Dritten zugänglich.

Hierbei werden die folgenden Cookies eingesetzt:

Name	Funktion	Speicherdauer
_pk_id	Erkennt einen individuellen Nutzer zu Statistikzwecken	13 Monate

_pk_ses	Erkennt eine aktive Sitzung des Besuchers, dies dient zur statistischen Auswertung	30 Minuten
---------	--	------------

Ein Zugriff Dritter auf diese Cookies ist nicht möglich.

Ihre Rechte

Welche Rechte haben Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht?

Sie haben das Recht, (i) von uns zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben, und Kopien dieser Daten zu erhalten (Art 15 DSGVO), (ii) von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten berichtigen, ergänzen oder löschen, wenn diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden (Art 16, 17 DSGVO), (iii) unter bestimmten Umständen, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Art 18 DSGVO), (iv) unter bestimmten Umständen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einem Dritten zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO) und (v) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Art 21 DSGVO). Wenn Sie eines oder mehrere dieser Rechte ausüben wollen, können Sie sich gerne an uns wenden.

Zusätzlich haben Sie das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Kontakt Daten siehe www.dsb.gv.at) Beschwerde einzureichen, wenn Sie glauben, dass Sie in Ihren Datenschutzrechten verletzt wurden.