

HANDELSKAMMER
Schweiz ■ Österreich ■ Liechtenstein

CORPORATE  **TRUST**
business risk & crisis management

Herzlich Willkommen zum Top Talk

„Sicherheit für Unternehmen
Organisationen und
Privatpersonen“

VORSTELLUNG



Andreas Radelbauer

Prokurist

Leiter Auslands- und Reisesicherheit

Corporate Trust

Business Risk & Crisis Management GmbH

Graf-zu-Castell-Str. 1

D-81829 München

Tel. +49 89 599 88 75 80

www.corporate-trust.de

Behördliche Erfahrung:

- Militär
- UNO
- Bundespolizei / Sondereinheit Innenministerium

Privaten Universität UMIT:

- Akademischer Krisen- und Katastrophenmanager

FH Campus Wien & Austrian Standards:

- Lektor zum Thema Wirtschaftsschutz
- Experte im Komitee 252 - Risikomanagement

Aufgabengebiete:

Sicherheits- und Krisenmanagement, Reisesicherheit, Erpressungen & Entführungen, Evakuierungen, Produkterpressungen, etc.

Globale Erfahrung / Netzwerk:

Zahlreichen Einsätze in Krisen- und Kriegsgebieten wie z.B. Irak, Afghanistan, Syrien, Sudan, Türkei, Israel, Somalia, Nordkaukasus, Osteuropa, Russland, Südamerika, uvm.

Krisen



Entführung

Terror

Reputationsschaden

Krieg

Pandemie

Naturkatastrophen

Produkt- und Cybererpressung

Cyber Attacke

Finanzskandal

Bombendrohung

Industriespionage

Raubüberfall

Evakuierung

Todesfall von Mitarbeitern

Ausfall von Lieferketten

Fake News

Explosion

Brand

Honey Traps

Persönliche Sicherheit

Erpressung

Flugzeugabsturz

Mord

Evakuierung

Verhaftungen

Mobbing

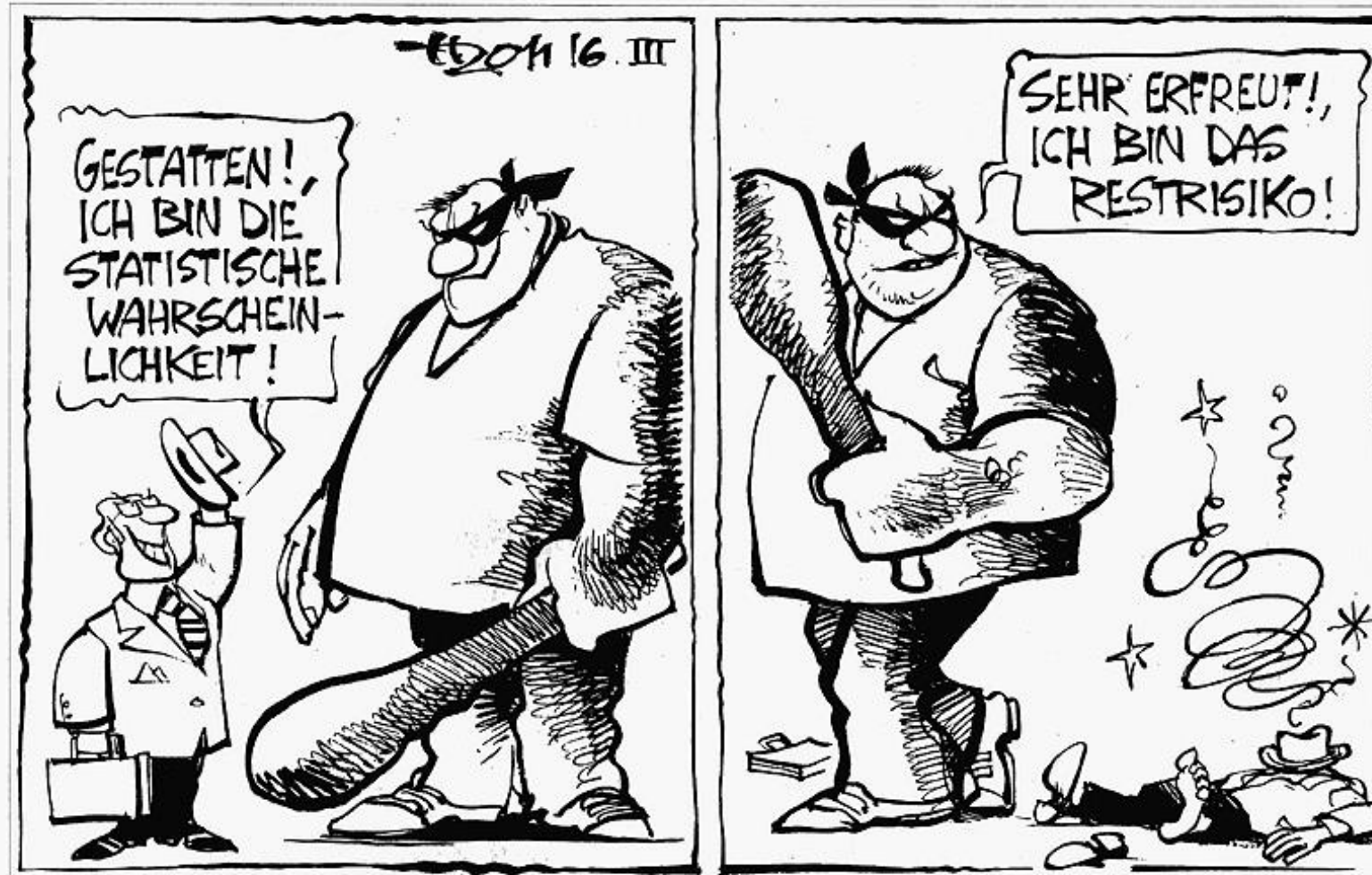
Bedrohung

Blackout

Amoklauf

Briefbomben

Risiko & Krisenmanagement



Zeichnung: Horst Haitzinger

Was ist wann zu tun?

Nachhaltige Unternehmenssicherheit

Schutz von
Mitarbeitern,
Personen und
Schlüssel-
Funktionen

Schutz von
Nieder-
lassungen,
Gebäuden,
Räumen und
Betriebsob-
jekten

Schutz von
Geschäftsge-
heimnissen,
Know-how
und Informa-
tionen

Schutz von
IT-
Infrastruktur,
Systemen,
Applikatio-
nen und
Netzwerken

Schutz von
Geschäfts-
prozessen,
Projekten
und
Reputation

Risiko- und Krisenmanagement

Prävention > Vorbereitung > Erkennung > Bewältigung > Wiederherstellung

Wie wird man ein interessantes Ziel?

Recherche

- Auswertung von Medienberichten
- Öffentliche Quellen

Informationsgewinnung

- Social Engineering
- Abhören der Kommunikation
- Illegaler Zugriff auf Daten oder Geräte

Ausspionieren vor Ort

- Längerfristige Beobachtung
- Beschaffung von detaillierten Informationen
- Auswahl des richtigen Ortes und Zeitpunktes



Ereignis, Störung, Belästigung, Notfall, Krise, Aussitzen...?!

Wen rufe ich an?

?

- Eigenartige Anrufe
- „Sanfte“ Erpressungen
- Verdächtige Schreiben
- Bittschreiben
- Kinder werden angesprochen
- Ereignisse im Ausland
- Gerichtsprozesse, etc.

Die Krise ist da...



Beteiligte

- Ignorieren?
- Behörden einschalten?
- Kommunizieren?
- Kunden / Familien informieren?
- Stille Arrangements?
- (Vortäuschen einer-) Zahlung?
- Frühzeitiges Einschalten der Öffentlichkeit - Medien?
- Maßnahmen: Rückruf?



Produktterpressungen



DIE TÄTER SIND GUT VORBEREITET – SEIEN SIE ES
AUCH

PRODUKTERPRESSUNG

„Man braucht 20 Jahre, um sich einen Ruf zu erarbeiten und nur 5 Minuten um ihn zu ruinieren.“

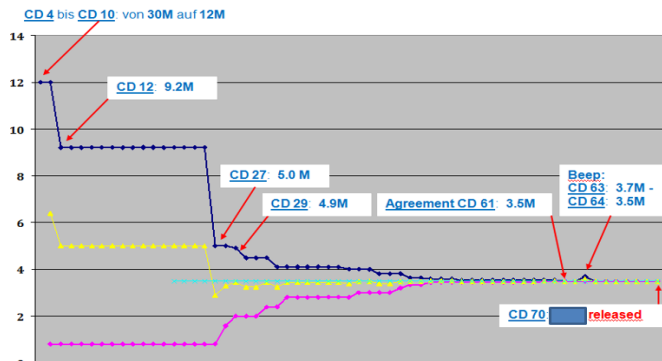
Warren Buffett, Investor

Drei Phasen Modell

■ Phase 1: Kontaktaufnahme

Mr. [redacted] please read this message very carefully, as this is not a joke.
We would be short and concise.
As you can see from the video we sent you attached, we have poisoned its products with a very powerful poison, the poison is in such a quantity as to cause a very serious poisoning which in some cases can even lead to death. If you want to prevent these products from being put up for sale and marketed, we ask for a payment of € 30.0000. It is very easy to put these products on sale ... We can sell 20, 30 or 40 bottles of [redacted] in various supermarkets around Europe where they are sold. Therefore, you should reply to this email, so that we find an agreement, if the products would be marketed the consequences for your company would be very serious, both in terms of image and great economic loss ...
We await your response, and as mentioned we are not kidding.

■ Phase 2: Verhandlungsphase



■ Phase 3: Lösegeldzahlung - Übergabephase



Case Study – Interessenskonflikt..

- Niedrige Risikoeinschätzung, dass der Erpresser tatsächlich Produkte kontaminiert
 - Ständig freundliche Mails ohne konkrete Drohungen
 - Niedrige Lösegeldsumme
 - Gift in der angedrohten Form nicht wirksam und nicht gefährlich für Konsumenten
 - Nicht möglich Produkt wie auf dem Video zu kontaminieren

- Größtes Risiko: Erpresser wendet sich an Medien – Reputation
 - Krisenkommunikation vorbereitet

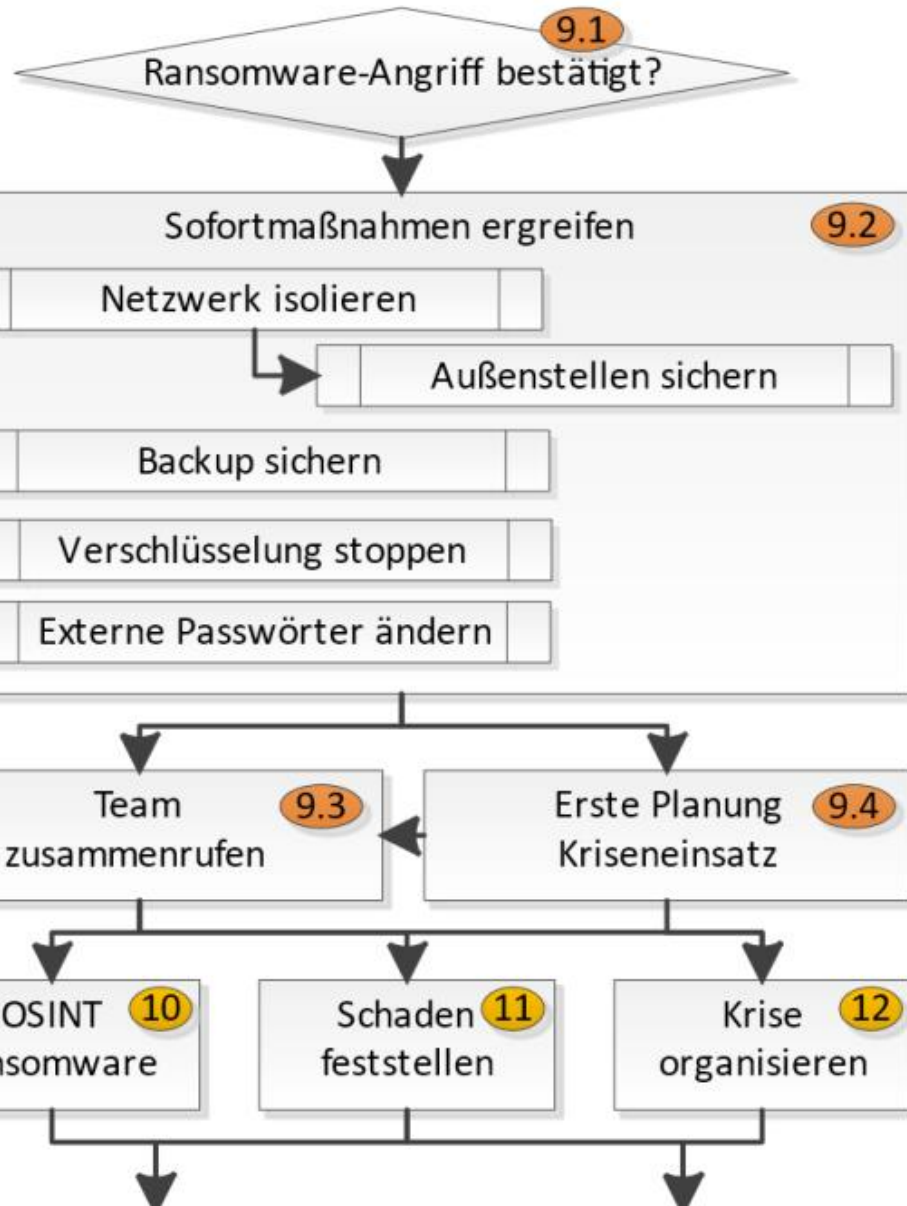
- Polizei will antworten

- Unternehmen will nicht antworten

Executive Summary

- 30 Mails vom Erpresser
- 14 Antworten vom Unternehmen
- 2 Versuche Trojaner an den Erpresser zu senden
 - 1. Trojaner zu Beginn der Produkterpressung durch Polizei
 - 2. Trojaner am Ende der Produkterpressung durch Unternehmen
- Zuerst Lösegeldübergabe, dann Bitcoin, dann Kontoüberweisung nach Litauen
- 32 Einsatztage
- Im Juni wurde der Erpresser in Italien festgenommen

Cyber Angriff – ein IT-Thema?!

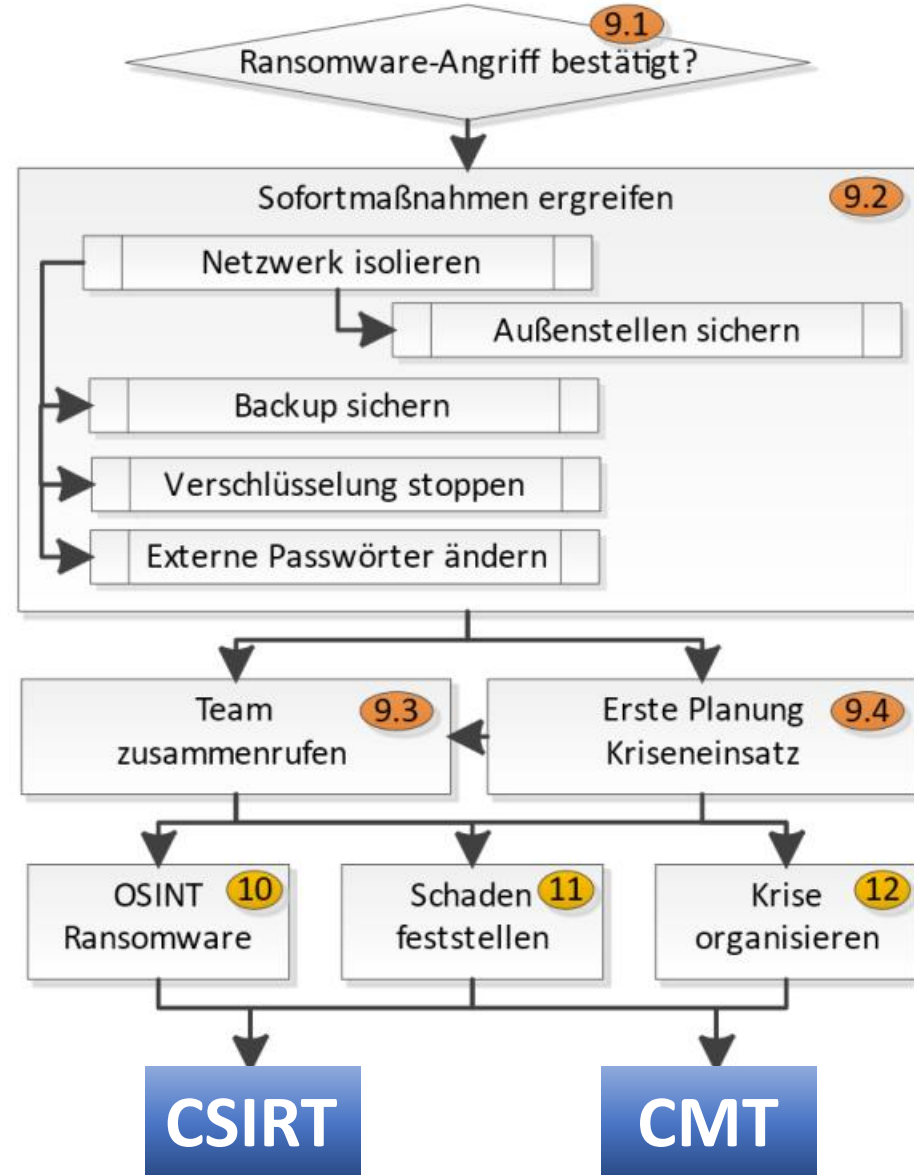
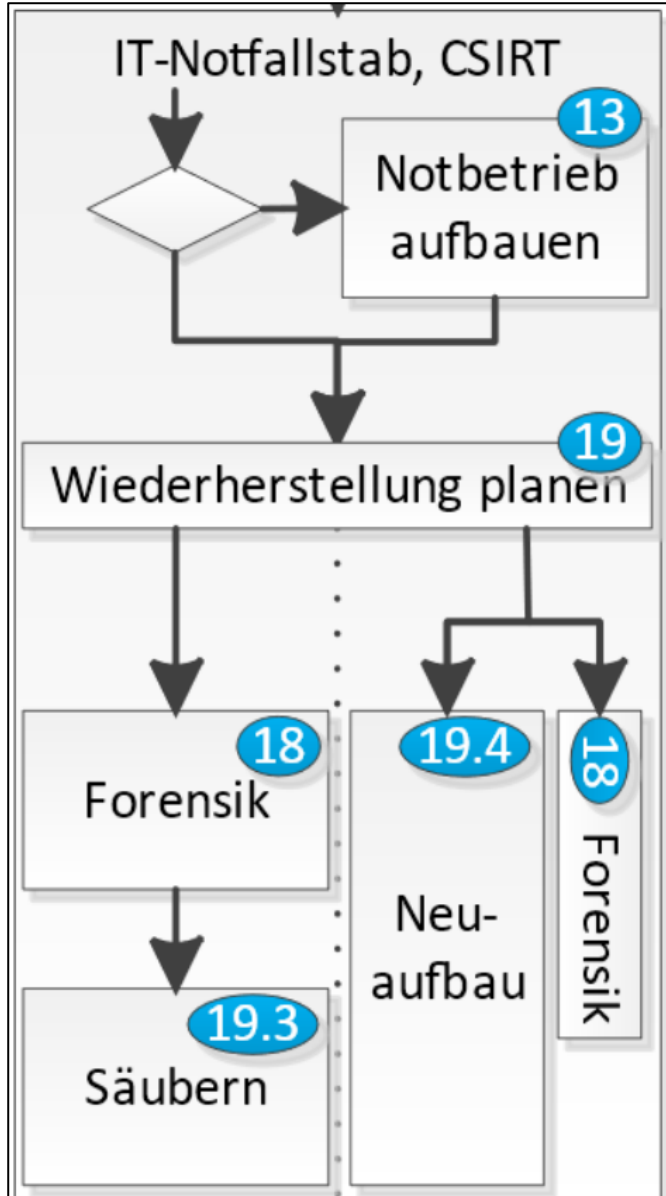


Erste Stunden

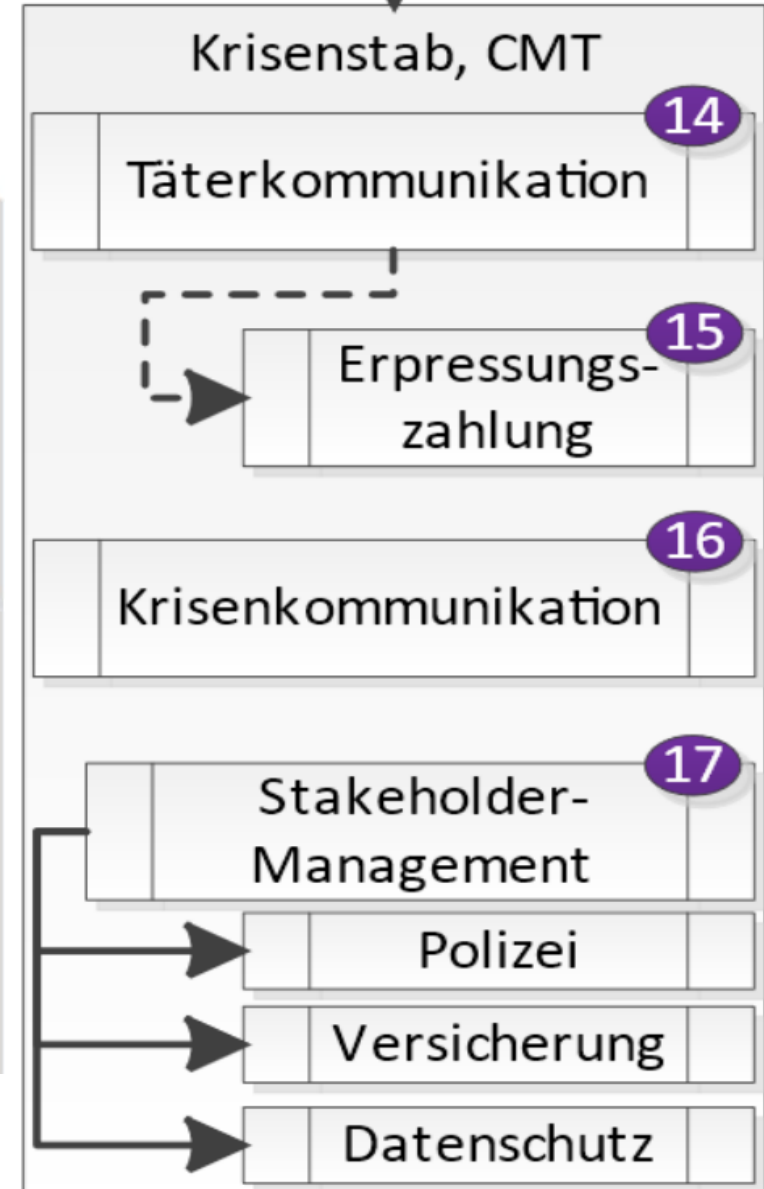
Erster Tag



Cyber Angriff – ein IT-Thema?!



Erste Stunden / Erster Tag



Kein reines IT-Thema!

Type a message here Drop files Send message

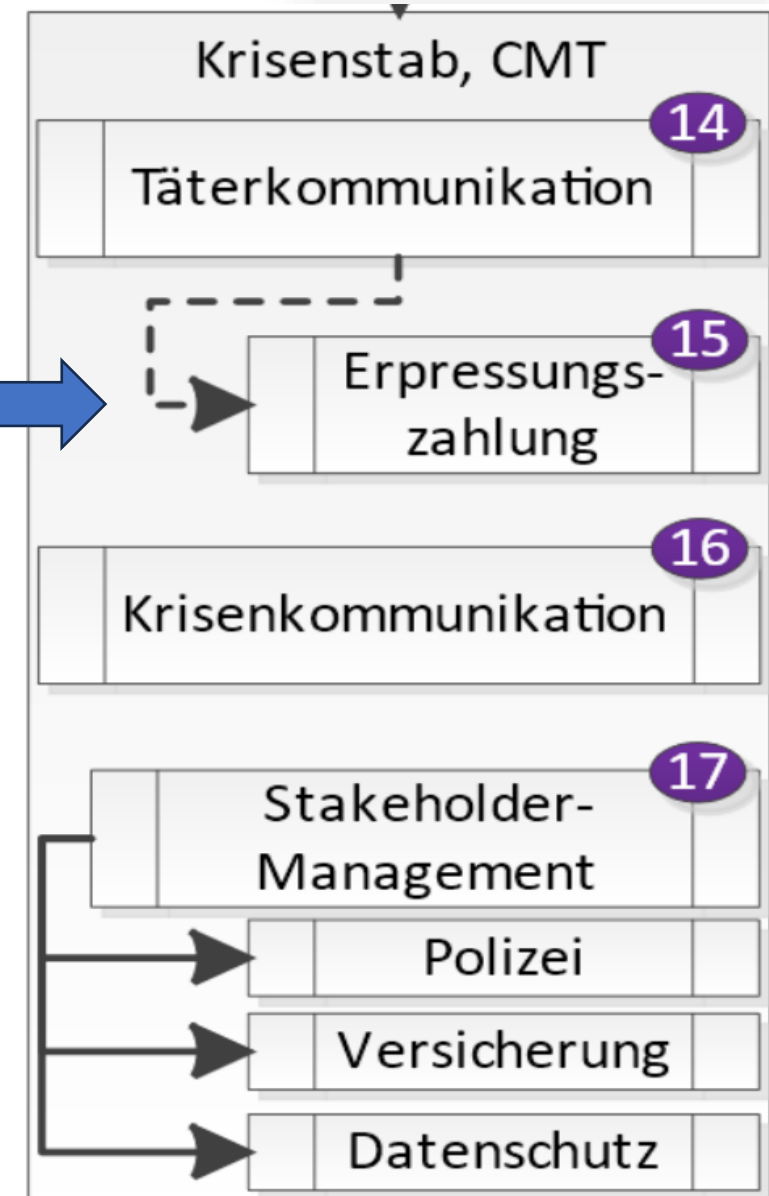
Considering your relationship and desire to close the deal, we will make the discount for you and extend the timer. But that's all that we can do for you.

Basta Group, 09:40
Our discount is 20%.

Basta Group, 09:41
We hope you will appreciate it.

You, 10:48
The money, even with the 20% discount, is unfortunately over our financial possibilities. We have heard that in other cases 10% of the EBIT of the last years is paid. The EBIT of the last 3 years for █████ Holding was 4.8 █████ \$. We can send you the balance sheet data if you would like to see it. This gives a total of \$484,000. That's the maximum because we can't make any sales because of your cyber attack.

Basta Group, 11:11
No need to tell us Wilhelm Hauff's fairy tales. Our analytical department analyzed your financial documents and appointed the amount you are able to pay without any problems. Therefore, our price is \$880,000. You have 3 days to make the payment. After that, our price will be \$1,100,000 again.



Kidnap & Ransom

Gemeldete 12.000 Entführungen pro Jahr



WENN DAS SCHLIMMSTE PASSIERT, HILFT EIN
PROFESSIONELLES KRISENMANAGEMENT

ENTFÜHRUNG & ERPRESSUNG

Geringe Entführungszahlen im deutschsprachigen Raum verharmlosen das Thema einer Entführung bzw. Erpressung (kidnap and ransom, kurz k&r). Nur die wenigsten exponierten Personen kalkulieren dieses Risiko.

Ca. 130.000 Entführungen pro Jahr

Entführungsindustrie

1. Mexico
2. India
3. Nigeria
4. Pakistan
5. Venezuela
6. Lebanon
7. Philippines
8. Afghanistan
9. Colombia
10. Iraq
11. Syria
12. Guatemala
13. Yemen
14. Libya
15. Egypt
16. Brazil
16. Kenya
18. Nepal
19. Malaysia
19. South Africa



Täter

Worst Case: ein Amateur



Religiös motiviert



vs.



Vollprofi



Phasen von Entführungen

Express - Kidnap

1.	Auswahl	→
2.	Vorausklärung	→
3.	Festlegung auf Opfer	→
4.	Überfall	→
5.	Transport	→
6.	Verwahrung	→
7.	Verhandlung Lösegeld	→
8.	Übergabe - Drop	→
9.	Freilassung	→
10.	Nachbetreuung	→
11.	Ermittlung	→



Maßnahmen Präventiv & Reaktiv

	Prävention	Reaktion
Firmenzentrale	<ul style="list-style-type: none"> • Krisenmanagement • Krisenstab • Versicherungen • Travel Risk Management • Länderinformationen • 24 / 7 Krisen - Hotline 	<ul style="list-style-type: none"> • Krisenstab • Berater • Behörden
Hotel Niederlassung Project Site Universitäten etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Notfallplanung • Risk Assessment • Objektschutzmaßnahmen • Evakuierungsplanung • Safe House 	<ul style="list-style-type: none"> • Notfallteam • Local Response Team • Einsatzmaterial
Reisende	<ul style="list-style-type: none"> • Reisesicherheitstrainings • Länderinformationen • Medizinische Versorgung • Krisen Hotline Card 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstsicherheit • Aufmerksamkeit • Richtige Verhaltensweisen • Adäquates Verhalten!!

Alarmierungs- und Ablaufpläne

Definitionen: Notfall / Krise-Katastrophe / Krisenstab

Gefahrenanalyse mit Gefahrenkatalog

Ablauf & Prozess des Krisenmanagements

Organe und Aufgaben der Krisenbewältigung


Checklisten: Ansprechpartner / Prozessabläufe etc.

Krisenkommunikation



Lösegeldübergabe in Somalia





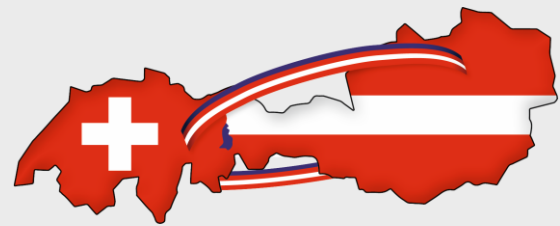
Andreas Radelbauer
Prokurist, Leiter Auslands- und Reisesicherheit

CORPORATE TRUST
Business Risk & Crisis Management GmbH
Graf-zu-Castell-Straße 1
D-81829 München

Standort Österreich:
Singrienergasse 29/26
A-1120 Wien

Tel.: +49 89 599 88 75 80
radelbauer@corporate-trust.de
www.corporate-trust.de

**Thank you for your
attention!**



HANDELSKAMMER
Schweiz ■ Österreich ■ Liechtenstein

CORPORATE  **TRUST**
business risk & crisis management

Herzlichen Dank für Ihr Kommen!